



„A KULTURÁLIS ÉS INNOVÁCIÓS  
MINISZTERIUM ÚNKP-22-3  
KÓDSZÁMÚ ÚJ NEMZETI KIVÁLÓSÁG  
PROGRAMJÁNAK A NEMZETI  
KUTATÁSI, FEJLESZTÉSI ÉS  
INNOVÁCIÓS ALAPBÓL  
FINANSZÍROZOTT SZAKMAI  
TÁMOGATÁSÁVAL KÉSZÜLT.”



# A bizalom szerepe a fenntartható élelmiszer rendszerekben

**László Veronika**

laszlo.veronika@gtk.uni-pannon.hu  
doktorandusz hallgató

Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar  
2022 október, MRTT vándorgyűlés



# Erősíteniünk kell a helyi élelmiszer rendszereinket

- Élhető vidék
- Régiók élelmiszer szuverenitása
- Élelmezésbiztonság
- Egészséges agrárium
- Hagyomány és értékek



# Az élelmiszer különleges termék

- ára > értéke
- kultúra része
- élvezeti termék
- jóllét és egészség
- létfenntartáshoz szükséges
- élelmiszer ellátottság
- minőség, választék
- **Bizalmi termék**



# REL a bizalom erősítésének eszköze

Fenntartható élelmiszer rendszerek kialakítása nem lehetséges a fogyasztók élelmiszerbe vetett bizalmának megerősítése nélkül (Benson et.al., 2020).

Egyre fontosabbá válik a fogyasztók számára a bizalom (Giampietri et. al., 2018, Benson et. al., 2020).

Átláthatóság, társadalmi szövetségek, közös értékek, helyi identitás, körforgásos megoldások

Hogyan is mérhetnénk az élelmiszerhez kapcsolódó bizalmat?

# Szisztematikus irodalomelemzés

## Web of science (WOS)

((consumer) OR (customer)) AND (trust) AND (food) AND ((measure) OR (assess) OR (examine))

## 857 absztrakt

Bevételi/kizárási kritériumok, tartalomelemzés után **493** valódi találat

# Szisztematikus irodalomelemzés

## Adatgyűjtési módok és a bevont résztvevők

<b>Adatgyűjtés mód</b>	<b>gyakoriság</b>	<b>résztvevők (átlag)</b>
<b>Kérdőív</b>	216	985,29
<b>Űrlap</b>	101	1049,57
<b>Kísérlet</b>	44	122,41
<b>Interjú</b>	40	102,6
<b>Fókusz csoport</b>	15	20,141
<b>Irodalomelemzés</b>	18	<i>nem releváns</i>
<b>Esettanulmány</b>	12	<i>nem releváns</i>
<b>Terepkutatás</b>	6	<i>nem releváns</i>
<b>Megfigyelés</b>	6	<i>nem releváns</i>

*Forrás: saját szerkesztés*

443 esetben említ az absztrakt adatgyűjtési módszertant

- **Interperszonális bizalom**
- **Általános szervezeti bizalom**
- **Konkrét szervezeti bizalom**
- **Élelmiszerláncba vetett bizalom**
- **Termékbizalom**

**Benson et. al., 2020**

„A legtöbb ember alapvetően jó és kedves.”

„A Nébih megbízható”

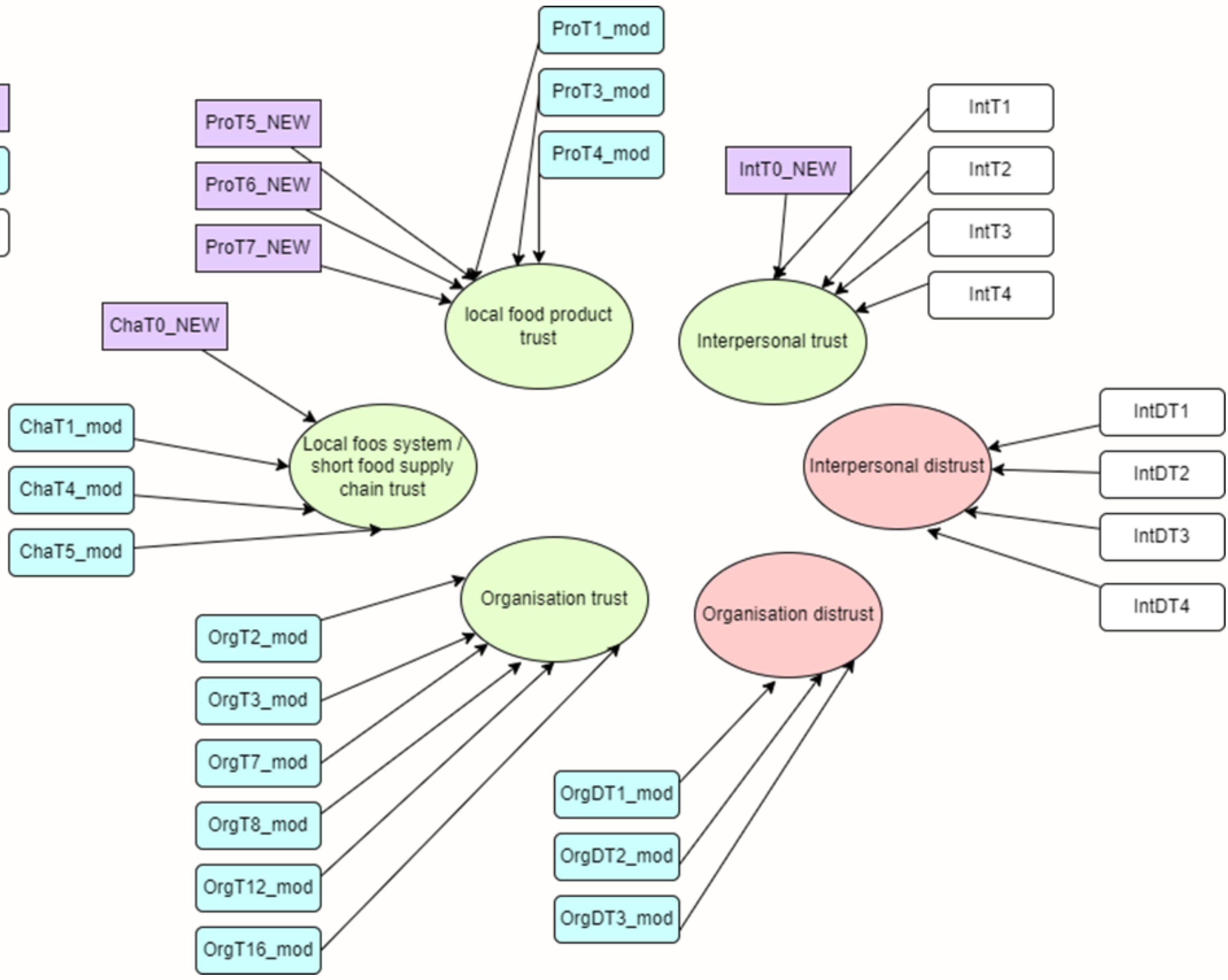
“A Leadre szervezet őszintén kommunikál a gazdákkal”

“ A Nébih bebiztosítja az élelmiszerek biztonságát”

“ A magyar paprika jó minőségű”



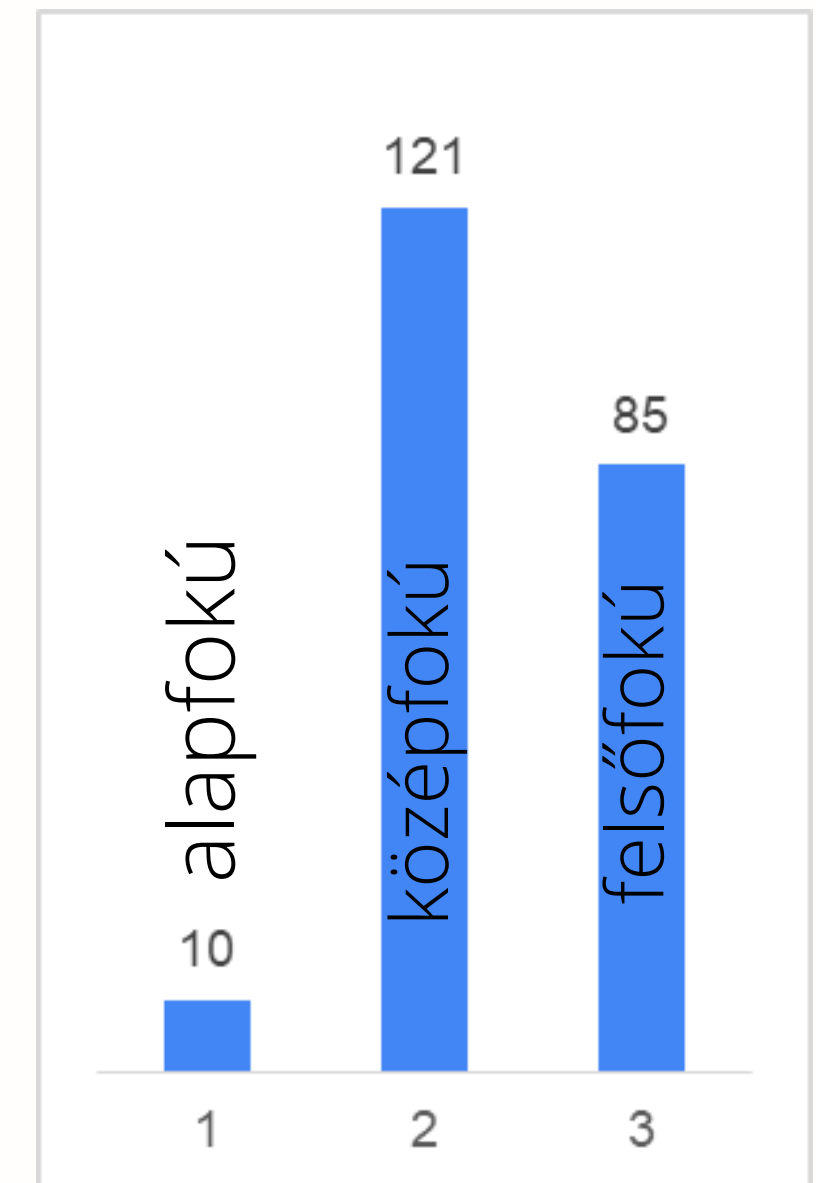
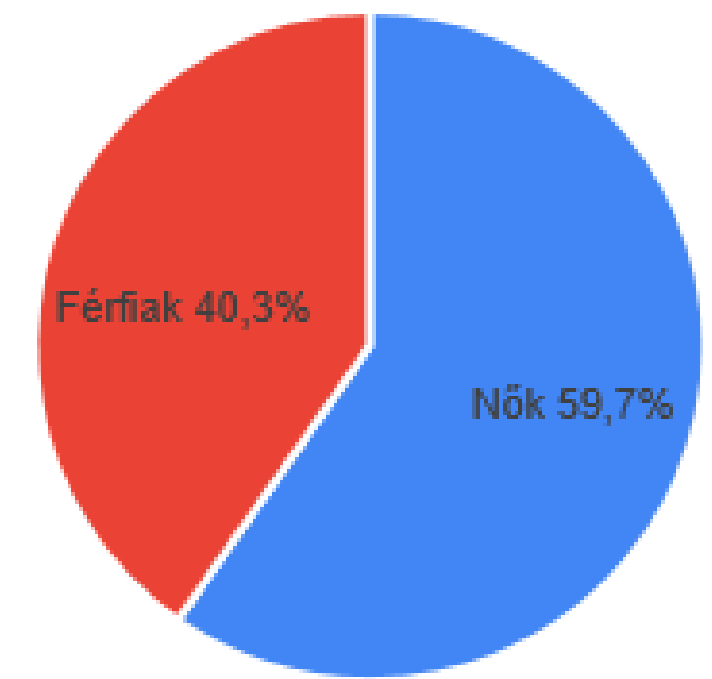
*Forrás: Unsplash, Marek Piwnicki*





- Kérdőíves felmérés
- 2022.09.01–2022.10.01
- 215 helyes kitöltés
- Likert skálák

Veszprém	105
Vas	22
Zala	18
Pest	15
Fejér	16
Somogy	11
Győr	12
Borsod	9



# Interperszonális bizalom (gyakoriságok)

Interpersonal trust				
IntT0_NEV	IntT1	IntT2	IntT3	IntT4
1	3	1	2	6
4	20	14	9	15
36	43	51	38	43
38	45	43	43	30
51	50	53	46	57
52	42	38	50	38
34	13	16	28	27

Interpersonal distrust			
IntDT1	IntDT2	IntDT3	IntDT4
53	26	43	53
44	57	56	60
53	39	57	44
32	39	34	36
25	37	18	12
8	15	8	7
1	3	0	4

*Forrás: saját szerkesztés*

- IntT0\_NEW **A helyi emberek megbízhatóak.**
- IntT1 A legtöbb ember alapvetően őszinte.
- IntT2 A legtöbb ember megbízható.
- IntT3 A legtöbb ember alapvetően jó és kedves.
- IntT4 A legtöbb ember megbízik másokban.

- IntDT1 A legtöbb ember megpróbálna kihasználni, ha lehetősége nyílna rá.
- IntDT2 A legtöbb ember túlságosan el van foglalva a saját magával való törődéssel ahhoz, hogy segítőkész legyen.
- IntDT3 Az idegenek többé már nem megbízhatóak.
- IntDT4 Soha nem támaszkodom másokra.

# Helyi élelmiszer rendszer bizalom (gyakoriságok)

Local food system trust

ChaT0_NE	ChaT1_mod	ChaT4_mod	ChaT5_mod
1	0	1	1
2	2	5	5
5	11	9	16
21	23	31	29
57	69	60	66
69	51	58	54
61	60	52	45

*Forrás: saját szerkesztés*

- ChaT0\_NEW A helyi termelők és gazdák megbízhatóak.
- ChaT1\_mod A helyi termelők gondosan ügyelnek élelmiszerek biztonságára.
- ChaT4\_mod A helyi termelők elegendő tudással rendelkeznek ahhoz, hogy garantálják az élelmiszerek biztonságát, minőségét.
- ChaT5\_mod A helyi termelők őszinték.

# Szervezeti bizalom (gyakoriságok)

Organisational trust						Organisational distrust		
OrgT2_mod	OrgT3_mod	OrgT7_mod	OrgT8_mod	OrgT12_mod	OrgT16_mod	OrgDT1_mod	OrgDT2_mod	OrgDT3_mod
1	2	3	2	0	0	65	73	74
9	6	9	14	12	9	74	56	66
19	30	33	31	24	29	25	42	28
44	46	54	48	41	42	33	20	24
50	67	52	45	46	56	9	14	17
59	44	41	53	52	51	9	7	6
34	21	24	23	41	29	1	4	1

*Forrás: saját szerkesztés*

- OrgT2\_mod Bízom a Nébih-ben.
- OrgT3\_mod A fogyasztók mindig számíthatnak a Nébih-re.
- OrgT7\_mod Biztonságban érzem magam a Nébih-nek köszönhetően.
- OrgT8\_mod A Nébih őszinte a fogyasztókkal.
- OrgT12\_mod A Nébih kompetens, az összes lényeges kérdésben jártas és megfelelő ismeretekkel rendelkezik.
- OrgT16\_mod A Nébih fontos döntések meghozatalakor figyelembe veszi a fogyasztók jólétét.
- OrgDT1\_mod A Nébih-től származó információ torzított.
- OrgDT2\_mod A Nébih-től származó információk a múltban tévesnek bizonyultak.
- OrgDT3\_mod A Nébih csak saját maga miatt és saját érdekei védelmében szolgáltat pontos információkat

# Helyi élelmiszer bizalom (gyakoriságok)

Local food product trust						
ProT5_NEW	ProT6_NEW	ProT7_NEW	ProT1_mod	ProT3_mod	ProT4_mod	
0	2	1	0	0	0	
1	3	3	1	2	3	
2	5	7	5	3	14	
24	16	15	8	10	11	
60	44	45	29	39	38	
64	48	72	72	80	61	
65	98	73	101	82	89	

*Forrás: saját szerkesztés*

- ProT5\_NEW A helyi élelmiszerek megbízhatóak.
- ProT6\_NEW A helyi termelőktől származó élelmiszerek fenntarthatóak.
- ProT7\_NEW A helyi termelőktől származó élelmiszerek egészségesek.
- ProT1\_mod Bízom benne, hogy a helyi termelőtől származó paprika kiváló minőségű.
- ProT3\_mod Bízom benne, hogy a helyi termelőtől származó paprika biztonságos.
- ProT4\_mod Bízom benne, hogy a helyi termelőtől származó paprika eredete teljes mértékben visszakövethető.



A világot inkább a bizalom, mintsem a pénz mozgatja

Joseph Stiglitz



„A KULTURÁLIS ÉS INNOVÁCIÓS  
MINISZTERIUM ÚNKP-22-3  
KÓDSZÁMÚ ÚJ NEMZETI KIVÁLÓSÁG  
PROGRAMJÁNAK A NEMZETI  
KUTATÁSI, FEJLESZTÉSI ÉS  
INNOVÁCIÓS ALAPBÓL  
FINANSZÍROZOTT SZAKMAI  
TÁMOGATÁSÁVAL KÉSZÜLT.”

# Köszönöm a figyelmet!

## A bizalom szerepe a fenntartható élelmiszer rendszerekben

László Veronika

laszlo.veronika@gtk.uni-pannon.hu

doktorandusz hallgató

Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar

2022 október, MRTT vándorgyűlés



Giampietri, E., Verneau, F., Del Giudice, T., Carfora, V., & Finco, A. (2018). A Theory of Planned behaviour perspective for investigating the role of trust in consumer purchasing decision related to short food supply chains. *Food Quality and Preference*, 64, 160-166.

Benson, T., Lavelle, F., Spence, M., Elliott, C. T., & Dean, M. (2020). The development and validation of a toolkit to measure consumer trust in food. *Food Control*, 110, 106988.

Murphy, B., Benson, T., Lavelle, F., Elliott, C., & Dean, M. (2021). Assessing differences in levels of food trust between European countries. *Food Control*, 120, 107561.