

Kommunikáció a Covid-19 idején a retail szektorban

Papp Vanda

BGE KVIK

Kereskedelem Tanszék

A digitalizáció előretörése

- egy év alatt 4,8%-kal nőtt az internetezők száma
- magas internetpenetráció a Z és az Y generációnál
- napi 9+ óra tartalomfogyasztás
- mobile first ökoszisztéma
- social distancing
- hirtelen mindenki „online lett”

Az eladásvezérelt üzenetek már nem működnek



Kifli.hu

2020. ápr. 3. • 🌐

♥♥ Maradjatok otthon együtt, a bevásárlást pedig bízjátok ránk. ♥♥ #egyuttmegoldjuk #kiskiflinagykifli #maradjotthon



#KISKIFLINAGYKIFLI
#EGYÜTTMEGOLDJUK
#MARADJOTTHON



👍❤️ 154

4 hozzászólás • 4 megosztás

- erősödött a közösségi szemlélet
- a járvány érzékenyített mindenkit
- a cél egymás segítése lett



Doing good üzenetek és tevékenységek

• #etesdadokit



Folytatjuk a közreműködést az #etesdadokit jótékonyági aktivitásban: újabb gyermekotthont látogatott meg a Kifli segítő csapata az elmúlt héten.

Ezúton is köszönjük kollégáinknak az odaadó munkát és energiát, amit ebbe a karitatív tevékenységbe fektetnek.
#egyuttmegoldjuk #hetkoznapihosok



Kifli.hu

jan. 10. • 🌐

Együttműködésbe kezdtünk a TündérPakk Közhasznú Alapítvánnyal, és így mostantól az Online kompenzációban a jóváírások összegét az ő javukra is felajánlhatjátok. Évek óta sokoldalú támogatást nyújtanak a nehéz helyzetbe került családoknak, ezért köszönjük, ha adományod révén velünk együtt segítéd a munkájukat! ❤️

<https://bit.ly/3nuOsnC>

TÁMOGASD VELÜNK A RÁSZORULÓ MAGYAR CSALÁDOKAT



SPAR Magyarország

2020. márc. 30. • 🌐

Ahol csak lehet, segítünk!

Többek között támogatjuk a járványügyi dolgozók étkezését is, az ➡️Etesd a Dokit! ➡️ civil kezdeményezés keretében. ❤️ Szendvicsekkel és 1,5 millió forint adománnyal segítjük ezt a nemes mozgalmat, amely naponta több mint 100 egészségügyi dolgozó meleg ebédjéről gondoskodik – ellenszolgáltatás nélkül. Ezúton is köszönjük az áldozatos, emberfeletti munkát. ❤️ Fogjuk össze mindnyájan, mert csak így tudjuk a járványt megfékezni!

<https://www.spar.hu/sajtokapcsolat/2020/a-spar-segiti-a-jarvanyuegyidolgozoketkezesetazetesdadokitcivilk>

[-segiti-a-jarvanyuegyidolgozoketkezesetazetesdadokitcivilk](https://www.spar.hu/sajtokapcsolat/2020/a-spar-segiti-a-jarvanyuegyidolgozoketkezesetazetesdadokitcivilk)



KÖSZÖNJÜK!



JYSK Magyarország

2020. júl. 8. • 🌐

A JYSK több mint 11 millió Ft értékű termékadománnyal segíti a koronavírus járvány szempontjából kiemelt fontossággal bíró Kiskunhalasi Semmelweis Kórházat.

A járvány kezdete óta a JYSK folyamatosan támogatja kisebb-nagyobb termékadományokkal a járvány ellen küzdő kórházakat, szinte minden országban ahol jelen van. Magyarországon is már több esetben segített olyan településeken, ahol JYSK üzletek vannak.

Az adomány összesen több mint 11 millió Ft értékben:

- 150 db paplan
- 150 db párna
- 150 db ágyneműhuzat-garnitúra
- 8 db orvoslakás teljes berendezése (kinyitható kanapék, fotelek, gardrób szekrények, étkezőbútorok, irodai bútorok és lakberendezési kiegészítők).

#JYSKheart ❤️ #GOJYSK



Platformok és trendek

- Facebook
- Instagram

 **SPAR Magyarország** febr. 13. • 🌐

Igen, keddi feladványunkra a válasz a jól ismert közmondás: "Napi egy alma az orvost távol tartja." 🍏 De a választaitokból kiderült, hogy nem kevesen inkább az almalét, almacsipszet preferálják... ahogyan Ördög Nóri és családja is. Nézzétek csak: https://www.youtube.com/watch?v=XH_rDplkXx0&feature=emb_logo



youtube.com
SPAR Sajátmárkás termékcsalád - Nánásiék kedvencei

👍 37

2 hozzászólás

 sparmagyarorszag



#veddahazait 

👍 💬 📌

89 kedvelés
sparmagyarorszag „Nem vagyunk egyformák, de egyben egyetértünk.
Ha most vásárolunk hazai termékeket, azzal hazai munkahelyek ezreit védhetjük meg!” ❤️
#veddahazait #magyartermék #magyarmunka #spar
#interspar #regnumhusuzem #vigyazzunk egymásra
február 8.

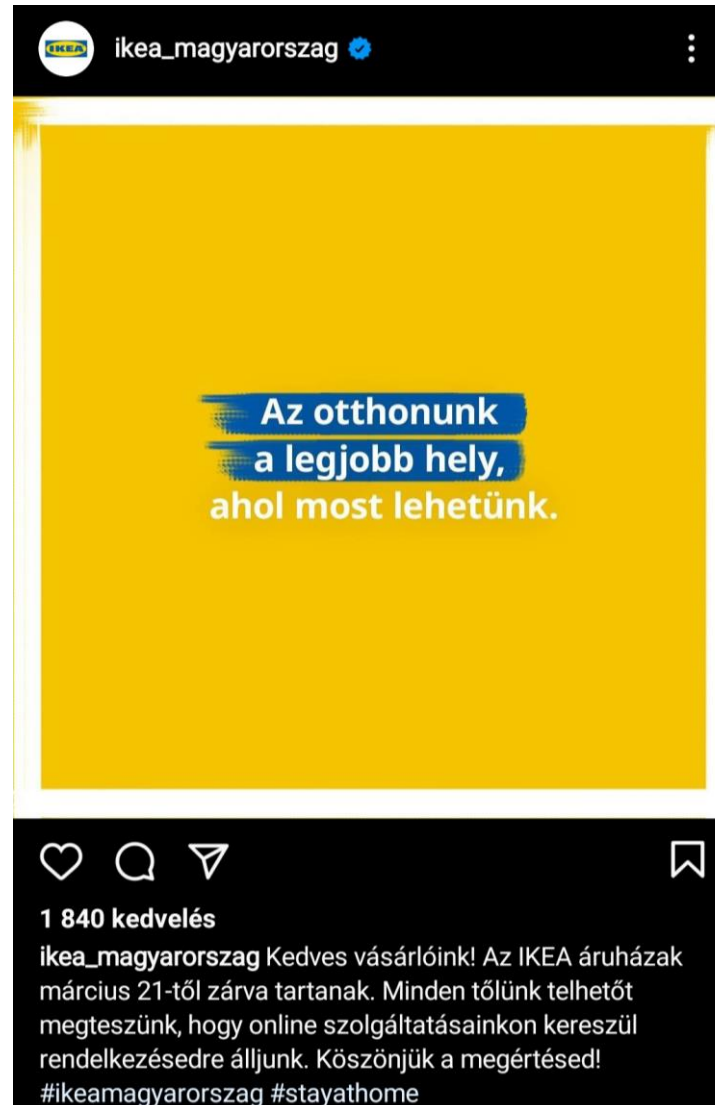
Platformok és trendek

- YouTube
- TikTok



A tartalom: 1. a járvány kezdetekor

#maradjotthon, #türelem,
#együttkönnyebb,
#együttmegoldjuk,
#figyeljünkegymásra,
#vigyázzunkegymásra





FIGYELEM!

A VÁSÁRLÁS NEM PROGRAM, HANEM SZÜKSÉGLET!

GYERE EGYEDÜL VÁSÁROLNI!

#EGYÜTTAMAGYARVÁSÁRLÓKÉRT

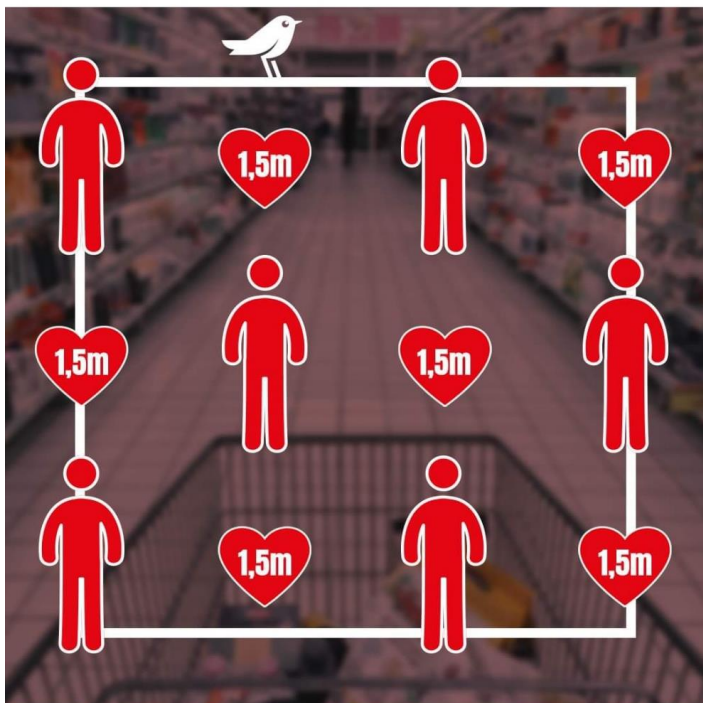
A tartalom: 2. imázsépítés helyett edukáció



Auchan ✓

2020. ápr. 1. • 🌐

Bevásárláskor azzal tudtok vigyázni egymásra, ha távolságot tartotok, de azokkal a barátokkal és rokonokkal, akikkel most elővigyázatosságból nem találkoztok, róluk egy kis beszélgetéssel is gondoskodhattok, mondjuk telefonon! ❤️



👍 84

9 hozzászólás • 17 megosztás



SPAR Magyarország

2020. márc. 20. • 🌐

VIGYÁZZUNK EGYMÁSRA!

VIGYÁZZUNK EGYMÁSRA!

- Gyere egyedül vásárolni!
- Figyelj a higiéniára vásárlás előtt és alatt is!
- Vásárolj háztartási mennyiségben, listával, tömbösítve!
- Vásárolj be az időseknek is!
- Tarts 1-2 méter távolságot!
- Lehetőleg használd a fizetéshez bankkártyádat!
- Légy türelmes mindenkivel!

KÖSZÖNJÜK EGYÜTTMŰKÖDÉSED!



👍 1 420

68 hozzászólás • 1 139 megosztás



Rossmann Magyarország

2020. márc. 27. • 🌐



Szeretnénk tájékoztatni vásárlóinkat, hogy március 28-tól kijárási korlátozás lépett életbe. Az üzleteinket a 65. életévüket betöltötték reggel...
Tovább



👍 7 758

620 hozzászólás • 1 315 megosztás

A tartalom:

3. #köszönjük



Kifli.hu

2020. márc. 26. • 🌐

👉 Minden nap egy kihívás számunkra ezekben a napokban. Hatalmas rendelésszámmal, nehezített körülményekkel kell megbirkóznunk a jelenlegi helyzetben.

💚 Ezért is szerettük volna megköszönni, hogy türelmesek és megértőek vagytok, mert tudjátok, hogy [#együttmegoldjuk](#).



273

22 hozzászólás • 11 megosztás



Auchan

2020. márc. 22. • 🌐

Nagyon köszönjük minden munkatársunknak a helytállást ebben a kihívásokkal teli időszakban! Elképesztő az a munka, amit a megnövekedett forgalom és szigorúbb biztonsági eljárások betartása mellett is napról napra végeztek! Köszönjük ezt nektek! A Vezérigazgatóság nevében, Dominique Ducoux vezérigazgató



1 153

76 hozzászólás • 235 megosztás



SPAR Magyarország

2020. márc. 30. • 🌐

Sok Vásárló szinte mindenkit arcról ismer kedvenc SPAR áruházában. Újabban viszont egyre több, eddig ismeretlen dolgozóval találkozhatnak a „frontvonalban”. Ennek oka, hogy központi dolgozóink beszálltak a küzdelembe. Köszönet és hála jár nekik is, amiért az áruházakban válllatve dolgoznak azért, hogy Vásárlóink időben hozzájussanak a megfelelő minőségű és mennyiségű élelmiszerhez. ❤️



A tartalom: 3. akik értünk, velünk dolgoznak

Westend Shopping Center
2020. nov. 3. • 🌐

Éttermeink munkatársai munkájuk során különös figyelmet fordítanak az egészségügyi előírások betartására. Ételeid készítése során maszkot viselnek, de kampányunkban anélkül szeretnénk volna bemutatni őket, hogy tudjátok, a maszk mögött mindig ott rejlik egy mosoly, amivel téged várnak.



997 36 hozzászólás • 19 megosztás

Tetszik Hozzászólás Megosztás

Kifli.hu
2020. jún. 12. • 🌐

👤 Ismerjétek meg Anikót, a Kifli flotta, HACCP és létesítményüzemeltetési koordinátorát!

🌳 Imádja a természetet; igazán csak egy hosszú séta, túra, kirándulás közben vagy a kertjében tud kikapcsolódni.

🏊 Gimnáziumban teljesítménytúrázott; benne volt a lány csapatban, akik elsőként teljesítették a Mátrabérc 56 km-es hosszát, az első 20 km a Kékesre vezetett fel. 😮

👉 Anikó figyel nálunk a tűz- és munkavédelmi előírások betartására, állvány-felülvizsgálatot végez, az emelőgépekkel kapcsolatos ügyintézésért és magáért az üzemeltetésért felel.

🙏 Köszönjük fontos munkáját a Kiflinél.
[#hetkoznapihosok](#)



Anikó

120 2 hozzászólás • 3 megosztás

IKEA ✓
2020. ápr. 18. • 🌐

Az IKEA csapatát nemcsak kollégáink, hanem kis kedvenceink is erősítik. 🐱🐶 Így örömmel fogadtuk el a [Telenor Hungary](#) kihívását: ismerkedjétek meg kisebb-nagyobb szőrös állati hőseinkkel!

Mi is továbbadnánk a labdát a [Media Markt Magyarországnak](#), reméljük, elfogadják a kihívást. 😊

[#petchallenge](#) [#IKEApetchallenge](#) [#állatihősök](#)



Lucky Micu Funky
...hogyan időnként meg
...hogyan időnként meg

LIVLIG, BRUNBJÖRN és SMÄSLUG
...hogyan eszünkbe jusszon
...hogyan eszünkbe jusszon a teraszon ebédelni
...hogyan eszünkbe jusszon a teraszon ebédelni

A tartalom: 3. akik értünk, velünk dolgoznak



**Rossmann Magyarország · Bolt
megtekintése**



2020. ápr. 6. • 🌐

Köszönjük Nektek! ❤️



  1 616

52 hozzászólás • 91 megosztás

 Tetszik

 Hozzászólás

 Megosztás

A tartalom:

4. készlethiány, kiszállítás

- Több bejegyzés született arról is, hogy egyes termékek nem, vagy csak korlátozottan elérhetők, illetve arról, hogy a kiszállítási idő megnövekedett



JYSK Magyarország ✓

2020. ápr. 22. • 🌐

 Az online vásárlás minden kategóriában újra elérhető a JYSK.hu-n. Bizonyos aprócikkek nem rendelhetők online.

 Click&Collect szolgáltatásunk továbbra is elérhető a JYSK.hu-n, és kibővítettük országos házhozszállítási lehetőséggel is, így nem kell bemenned az áruházba, hogy átvedd a foglalásod. Részletekért kattints a képre!

 Áruházaink szintén nyitva vannak. A kormány rendelkezése alapján 2020.05.18. hétfőtől minden áruházunkban visszatértünk az eredeti nyitvatartásokhoz. Az előírások és óvintézkedések betartása mellett várunk minden kedves vásárlót. A koronavírussal, nyitvatartással és házhozszállítási lehetőségeinkkel kapcsolatos információinkat ezen az oldalon folyamatosan frissítjük:

<https://jy.sk/fwW>

Áruházaink nyitva vannak.

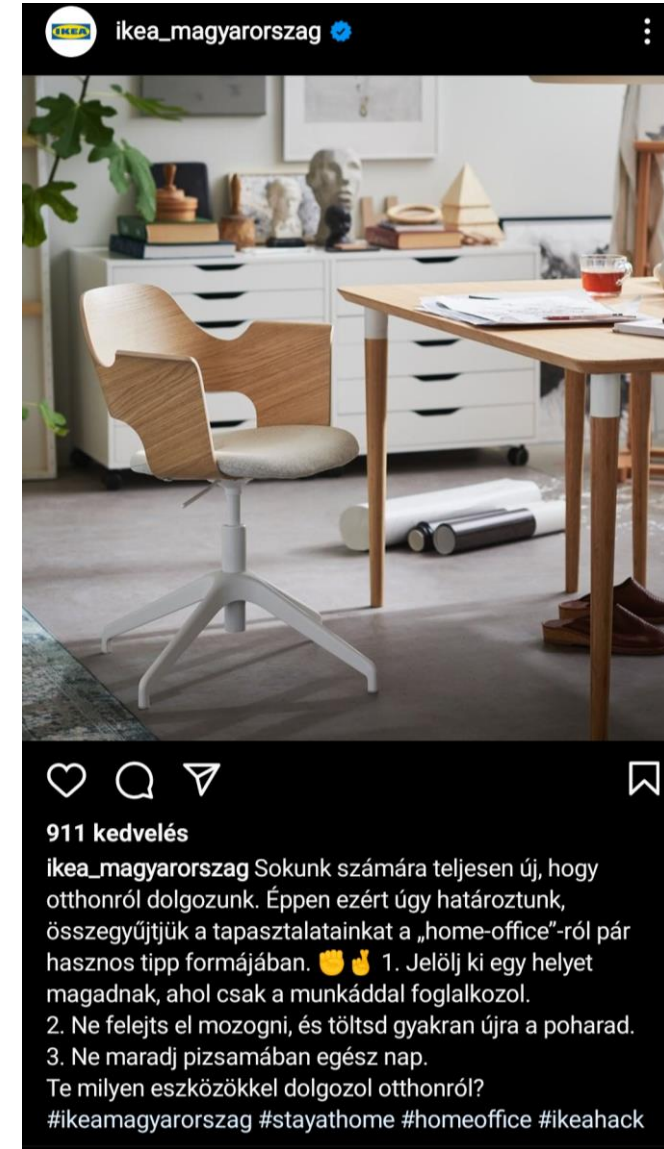
Az **online** vásárlás
újra **elérhető**.

Click&Collect
házhozszállítással is

 **AZ ONLINE
VÁSÁRLÁS
ÚJRA
ELÉRHETŐ**

A tartalom: 5. karanténban is lehet jó

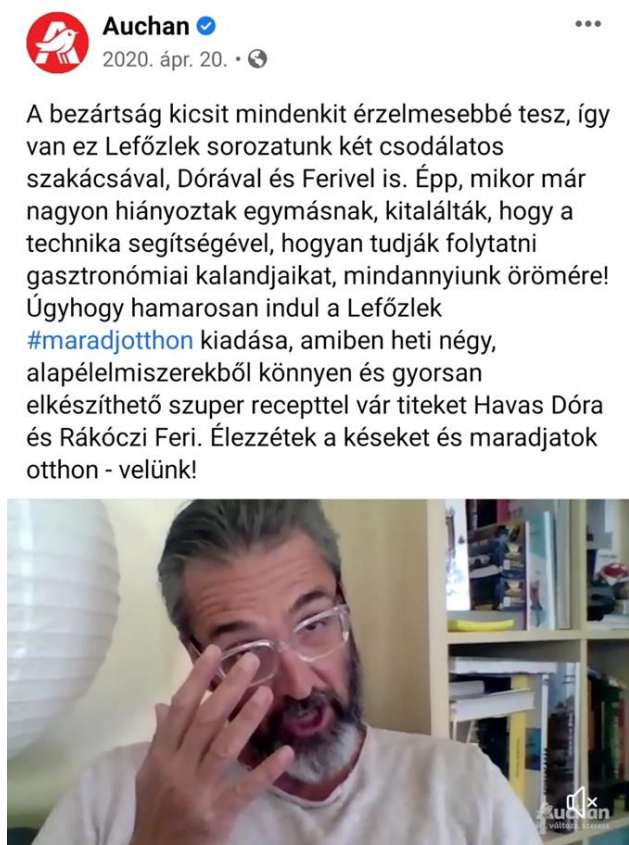
- Az új fogyasztói szokások (online koccintás, otthoni edzés, teraszon grillezés, online meetingek) már nemcsak mint körülmények jelentek meg, hanem új fogyasztási környezet kialakulását is jelentették



Influencerek

- a Spar régóta dolgozik már *Ördög Nórával*, most csatlakozott hozzá *Marton Adrienn* (Adri's kitchen), *Czippán Anett*, *Kulcsár Edina*, sőt, *Jocó bácsi* is. Az Auchan *Rákóczi Ferivel* és *Havas Dórával* (Lila Füge) folytatta a Lefőzlek videósorozatot #maradjotthon különkiadással, *Csorba Anita* pedig DIY húsvéti dekorációs tippeket mutatott
- a drogériák jellemzően beauty influencerekkel dolgoztak: *Viszkok Fruzsival*, *SzilvaGlammal*, *Chloével*, *Nagy Rékával*. Mindkét márka Facebook-oldalán találunk sminkmesterektől tippeket a maszk alatti sminkeléshez. A Rossmann folytatta *Liluval* a Szépségnaplót, a dm elindította Colour Your Mood sorozatát, ahol élő bejelentkezéseket láthatunk színésznőktől (például *Varga Izabella*, *Ábel Anita*, *Polyák Lilla*).
- az Allee *Lakatos Márkkal* működik együtt, a Westend *Schreiter Lilla* stylist tanácsait közvetítette; illetve *Al Ghaoui Hesna* készített nekik interjúsorozatot.

Influencerek



47

8 megosztás • 3 827 megtekintés



ALLEE

máj. 31. • ⚙️

Már lecsaphattok a júniusi TRENDm ingyenes stílustanácsadás időpontjaira! 🎉

Mint mindig, Lakatos Márk és csapata vár titeket, hogy együtt megtaláljátok... Tovább



SPAR Magyarország energikus.

2020. ápr. 14. • 🌐

🎉 Indul a SPAR Unaloműző! 🎉
Aktív órák felhőtlen szórakozással és hasznos tanácsokkal az egész családnak! 📺 Kövesd élő videóinkat esténként 19:00 és 19:30 között!
👉 Csatlakozz már most itt: [SPAR Unaloműző Program](#) 😊
Április 15. 19:00 Edina Kulcsar - meseolvasás
Április 17. 19:00 Tápai Szabina - tornagyakorlatok
Április 19. 19:00 Jocó bácsi világa - tippek érettségizőknek és a játékos tanuláshoz
Április 22. 19:00 Mentalista kísérletek Danny Blue-val
Április 24. 19:00 Pápai Joci - Zenéljünk együtt!
Április 29. 19:00 Czippán Anett - zoknifigura készítés

Az eseménysorozat májusban is folytatódik. Tarts velünk!
Május 6. 19:00 Adri's Kitchen - pizzasütés a gyerekeknek
Május 10. 19:00 [Andrea Molnar official](#) a Szombat esti láz c. táncos show egykori győztese - otthoni táncóra
Május 13. 19:00 [Ördög Nóra](#) - meseolvasás
Hívd meg ismerőseidet is, legyen ez egy közös otthoni élmény! Köszönjük, hogy velünk tartasz és megosztod a hírt másokkal! 🙌



SPAR Magyarország
Kiskereskedelmi vállalat

További információ

👍 1 789

17 hozzászólás • 94 megosztás

Köszönöm.

