



MILYEN LEGYEN AZ OKTATÁS?

HALLGATÓI ELVÁRÁSOK A FELSŐOKTATÁS OKTATÁSI SZOLGÁLTATÁSÁVAL KAPCSOLATBAN

BEDZSULA BÁLINT

NJE-GTK

MENEDZSMENT ÉS ÜZLETI KOMMUNIKÁCIÓ TANSZÉK

FELSŐOKTATÁS

Átalakuló felsőoktatás

Piac és verseny

Minőség



Felsőoktatás

Szolgáltatás minőség

(Yorke, 1992; Cheng és Tam, 1997; Bournier, 1998; Athiyaman, 1997; Ramsden, 1991, Cuthbert 1996, Rowley, 1997)

Hallgatói elégedettség mérés

(Wiers-Jenssen et al., 2002; Palacio et al., 2002; Navarro et al., 2005; DeShields et al., 2005; Mai, 2005; Elliott és Healy, 2001)

Hallgatói szerep – partnerség

(Crawford, 1991; Hill, 1995); Yorke, 1999; Anim, Mensah, 2015; Khodayari, 2011; Paswan, 2009; Palmer et al., 2016)

KUTATÁS

CÉL:

- ✓ hallgatók hangjának jobb megértése
- ✓ fejlesztés aktív hallgatói szereppel

MÓDSZERTAN:

- ✓ lényeges jellemzők meghatározása hallgatók csoportos alkotó munkájával
- ✓ kérdőíves felmérés és elemzés

KUTATÁS

MEGVALÓSÍTÁS:

- ✓ hallgatói ismerkedés a témával
(Koris és Nokelainen: The student-customer orientation questionnaire, 2015)
- ✓ 8 db 6 fős hallgatói csoport,
előkészített módszertani feladatlap
(brainstorming, szakértői értékelés, Pareto-elv)
- ✓ csoport képviselői összevonták az
eredményeket
(22 elemű lista állt össze)
- ✓ online kérdőív a hallgatók számára
(önkényes mintavétel, 331 hallgatói válasz)

KUTATÁS

KÉRDŐÍV:

+1

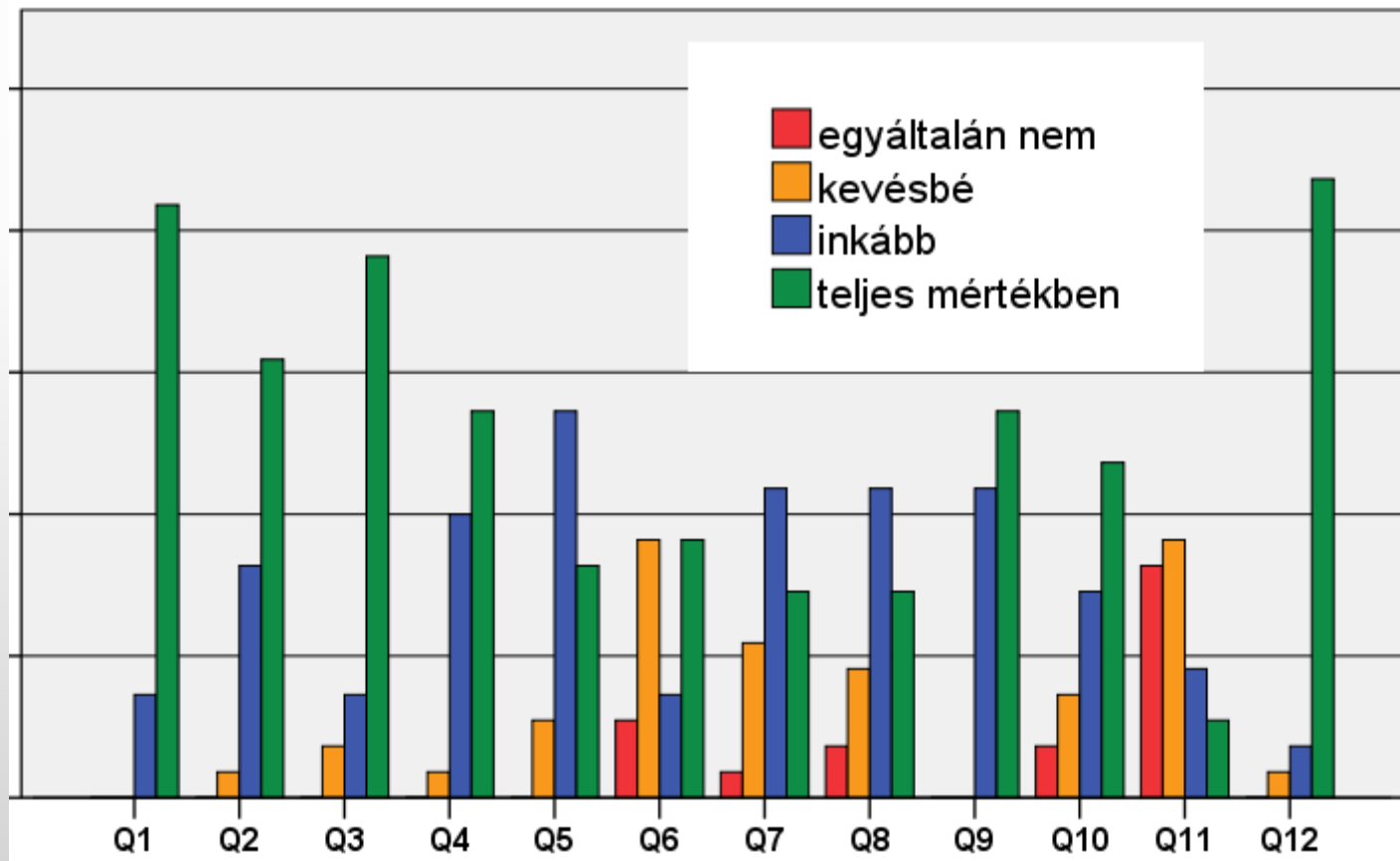
23. A felsőoktatási szolgáltatás kapcsán a hallgatót partnerként, felnőttként kezeljük, a kommunikáció legyen kétirányú.

1.	Az oktatással kapcsolatos változtatások, fejlesztések kapcsán a hallgatók visszajelzéseit figyelembe kell venni.
2.	A tanterv, a tananyagok és a tanórák kialakításál kerüljenek előtérbe azok a tartalmak, amelyek a jobb és könnyebb elhelyezkedést szolgálják.
3.	A tanterv, a tananyagok és a tanórák kialakításál a releváns és naprakész tudásátadást kell előtérbe helyezni.
4.	Az oktatásban a gyakorlatnak kell dominálnia az elmélettel szemben.
5.	A végzett, munkába állt hallgatók véleményét figyelembe kell venni a tanterv és a tananyagok fejlesztésekor.
6.	A tananyagok, tantárgyak célja elsősorban, hogy egy általános jártasságot adjanak a tématerületekről egy-egy téma komolyabb részletekbe menő vizsgálata helyett.
7.	Az oktató feladata inspirálni és motiválni a hallgatókat a tanulásra.
8.	Törekedni kell a kurzus- és csoportlétszámok csökkentésére, a személyes oktatói kapcsolatok erősítésére.
9.	Az előadásoknak szórakoztató, interaktív elemeket is kell tartalmaznia a figyelem fenntartása érdekében.
10.	A tanórák célja, hogy rövidítve, lényegre törően mutassák be a jegyzetekben bővebben kifejtett tananyagot.
11.	Az egyetemi képzésben elvárható, hogy a hallgató otthon egyedül előre felkészülve érkezzen a tanóra.
12.	A képzéshez kapcsolódó (pl. tantervi és tantárgyi) követelmények, szabályok legyenek világosak és következetesen alkalmazottak.
13.	A képzéshez kapcsolódó (pl. tantervi és tantárgyi) követelmények, szabályok a hallgatók számára azonosak, egyedi elbírálásoknak nincs helye.
14.	A tantárgyak teljesítéséhez a félév során több kisebb követelményt kelljen megoldani egyetlen félévvégi helyett.
15.	Törekedni kell arra, hogy a hallgatóknak csapatmunkában kelljen teljesíteni minél több feladatot, követelményt.
16.	Az oktatónak nem csak a tanulmányi eredményt kell figyelembe vennie a hallgató értékelésekor.
17.	Az oktatónak gyors, objektív értékelést, visszajelzést kell adnia a hallgatóknak minden esetben.
18.	A számonkérések alkalmazásával inkább a képzésben tanult gyakorlati alkalmazásának képességét kelljen bizonyítani az elmélet elsajátítása helyett.
19.	A számonkérés körülményei korrektek, igazságosak legyenek, zárják ki a csalás lehetőségét.
20.	Minden tantárgy esetében törekedni kell arra, hogy minimális legyen a sikertelen teljesítések aránya.
21.	Olyan tantárgyi segédanyagokra van szükség, amelyek akár a tanórák látogatása nélkül is teljeskörű segítséget adnak a tananyag elsajátításához.
22.	Az oktatási segédanyagoknak (diasor, jegyzet, webes tartalom, szoftver...) haladniuk kell a korrallal, és törekedni kell arra, hogy a legfrissebb informatikai megoldások kerüljenek alkalmazásra.
23.	A felsőoktatási szolgáltatás kapcsán a hallgatót partnerként, felnőttként kezeljük, a kommunikáció legyen kétirányú

KUTATÁS

EREDMÉNYEK (NJE):

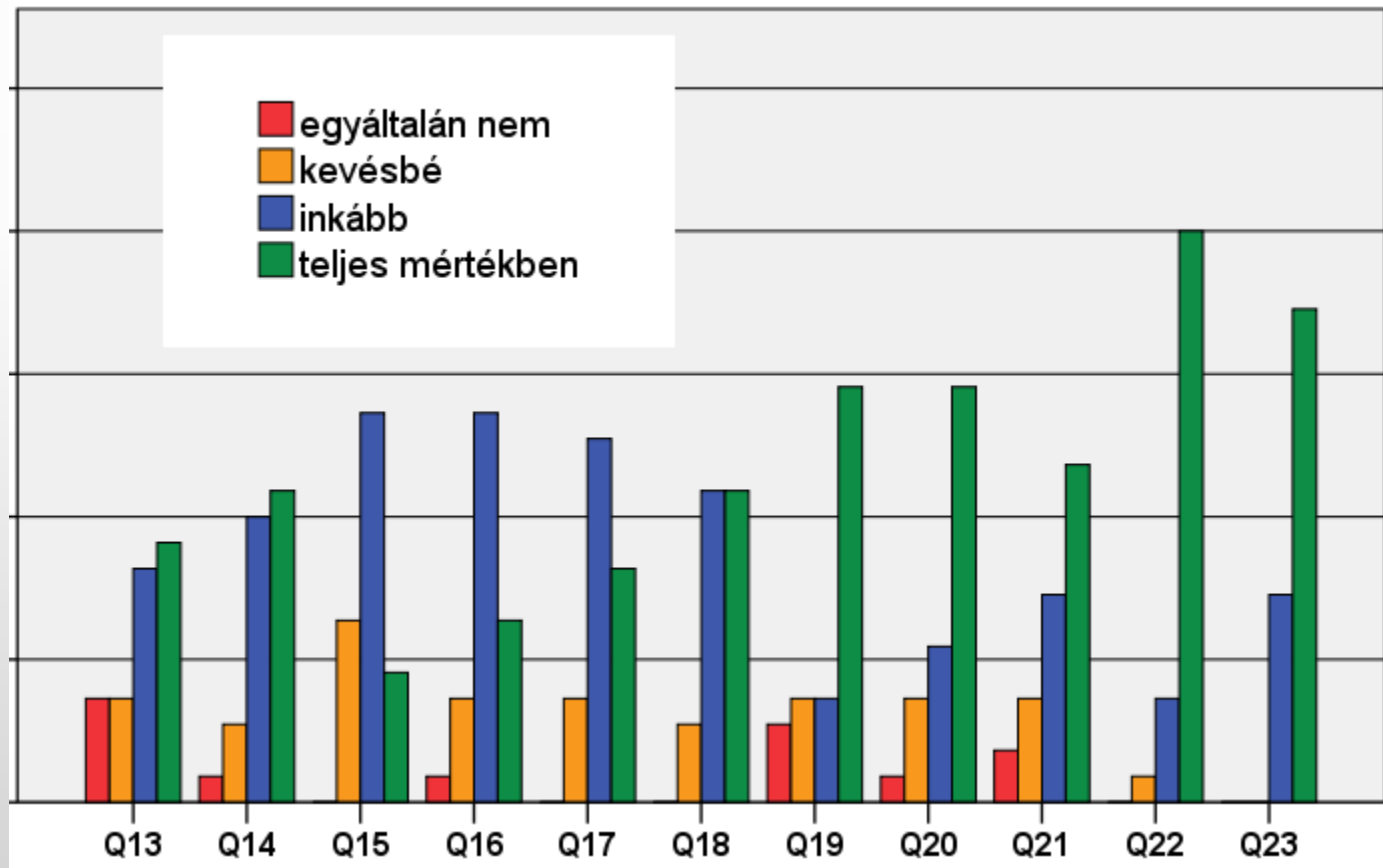
54 hallgató



KUTATÁS

EREDMÉNYEK (NJE):

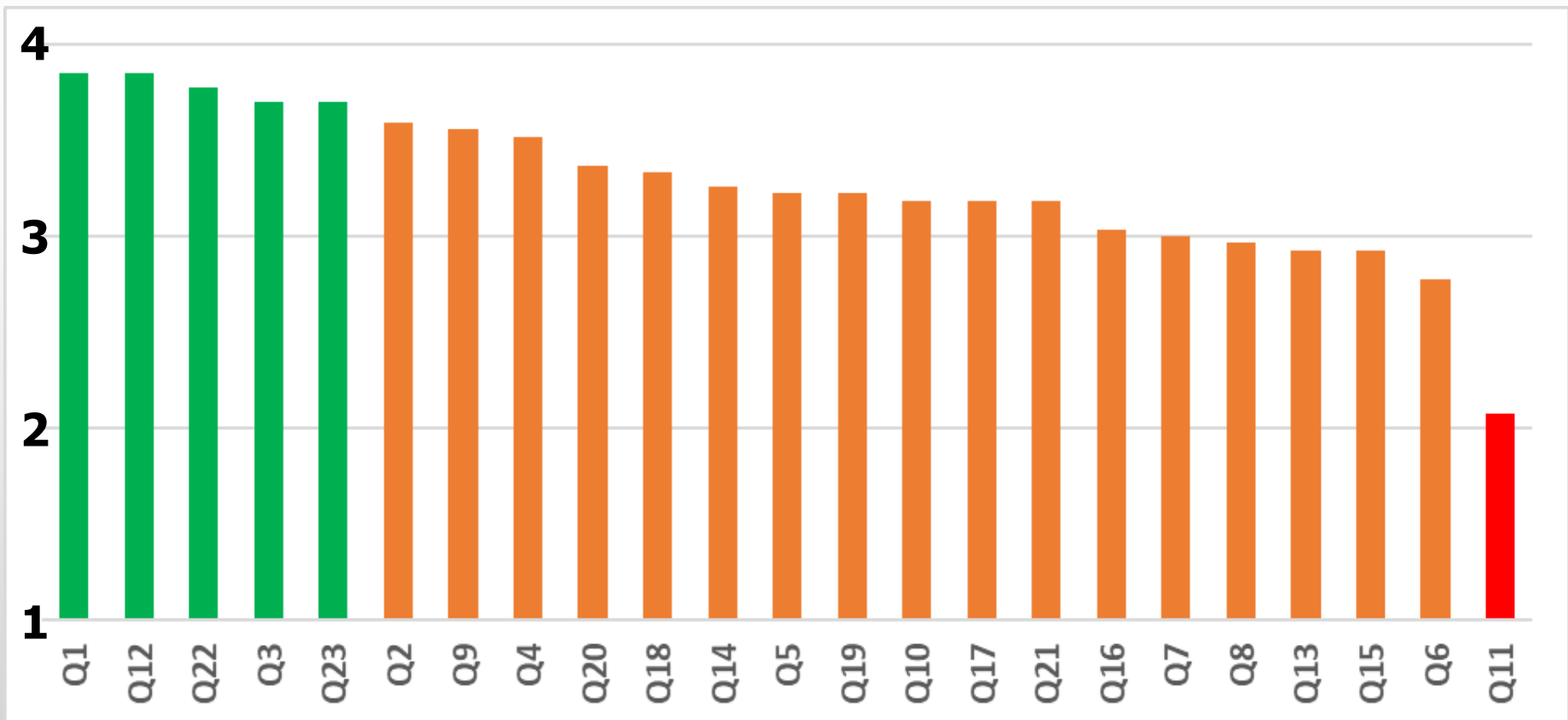
54 hallgató



KUTATÁS

EREDMÉNYEK (NJE):

54 hallgató



KUTATÁS

EREDMÉNYEK (NJE):

1. Az oktatással kapcsolatos változtatások, fejlesztések kapcsán a hallgatók visszajelzéseit figyelembe kell venni. **(BME 5)**
2. A képzéshez kapcsolódó (pl. tantervi és tantárgyi) követelmények, szabályok legyenek világosak és következetesen alkalmazottak. **(BME 1)**
3. Az oktatási segédanyagoknak (diasor, jegyzet, webes tartalom, szoftver...) haladniuk kell a korral, és törekedni kell arra, hogy a legfrissebb informatikai megoldások kerüljenek alkalmazásra. **(BME 3)**
4. A tanterv, a tananyagok és a tanórák kialakításál a releváns és naprakész tudásátadást kell előtérbe helyezni. **(BME 4)**
5. A felsőoktatási szolgáltatás kapcsán a hallgatót partnerként, felnőttként kezeljék, a kommunikáció legyen kétirányú. **(BME 6)**

KUTATÁS

EREDMÉNYEK (NJE):

...

13. A számonkérés körülményei korrektek, igazságosak legyenek, zárják ki a csalás lehetőségét. **(BME 2)**

...

23. Az egyetemi képzésben elvárható, hogy a hallgató otthon egyedül előre felkészülve érkezzen a tanórára. **(BME 23)**

- ✓ NJE és BME eredmények:
azonosnak tekinthető sorrend

KUTATÁS

EREDMÉNYEK:

- ✓ további elemzések:
összefüggések
vizsgálata –
tanulmányi átlag,
képzési szint, képzés
típus, életkor →
nincs összefüggés



KUTATÁS

KÖVETKEZTETÉSEK, FELHASZNÁLÁS, FOLYTATÁS:

- ✓ hallgatók bevonhatók – van elképzelésük az oktatási szolgáltatásról
- ✓ oktatásfejlesztési, -értékelési szempontok – oktatók számára is
- ✓ kommunikációs üzenetek megfogalmazása
- ✓ összevetés oktatói véleményekkel (folyamatban...)



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

BEDZSULA BÁLINT

BEDZSULA.BALINT@GTK.UNI-NEUMANN.HU