



TÁMOP-4.2.3-12/1/KONV-2012-0026

Tudományos eredmények elismerése és disszeminációja a Pannon Egyetemen

A fürdővárossá válás kritériumai

Priszinger Krisztina – Dr. Papp Zsófia



SZÉCHENYI 2020


MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Tartalom

- A kutatás háttere és életútja
- Gyógyhelyé nyilvánítás
Magyarországon
- Magyar Fürdővárosok Szövetsége
- Vizsgált vonzástényezők
- Fürdőváros-kategóriák és jellemzőik
- Jó példák a kategóriákra
- Eredmények, megállapítások
- További kutatási irányok



Miért fontos a minősítés?

- Jelentős túlkínálat
- Lehetőség a differenciálódásra
- Segít a keresletnek az eligazodásban
- Turizmus egyéb területein megjelenő minősítések
- Kommunikációban elkülöníthető - település branding eszköze lehet

A kutatás életútja

0.

- Mi a fürdőváros?

1.

- Fürdőváros kritériumok azonosítása

2.

- 2 fürdőváros(?) egészségturisztikai termékének vizsgálata

3.

- Fürdőváros-típusok azonosítása

4.

- Kritériumok véglegesítése és súlyozása a fürdőváros típusokhoz

Gyógyhelyé nyilvánítás

- ÁNTSZ OTH hatásköre
- 17 gyógyhely



Magyar Fürdővárosok Szövetsége

- 42 tag, 34 város
- Szezonális strandfürdő – gyógy-és termálfürdő
- Tagság feltétele megkérdőjelezhető





Fürdőváros kritériumok

Primer

- Termálvíz
- Természeti környezet
- Kulturális környezet

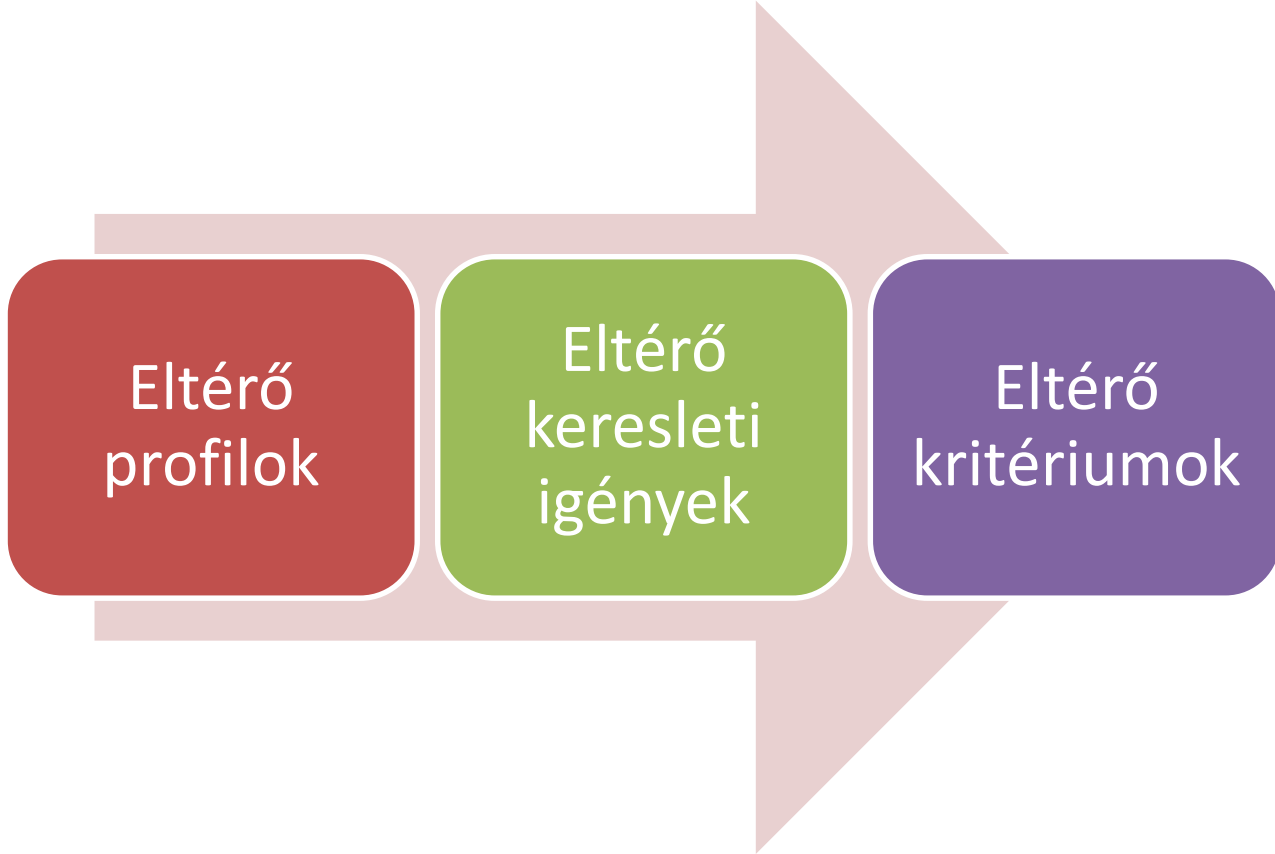
Szekunder

- Fürdő/gyógy/wellness szolgáltatások
- Kapcsolódó egyéb turisztikai szolgáltatások
- Gasztronómia
- Építészeti kialakítás
- Programok (kulturális, konferencia sport)

(Boros – Mondok – Várhelyi, 2012)

Fürdőhelyek kategorizálása

- Kategóriák megállapításának alapja: fürdővárosok kínálati profilja



Eltérő
profilok

Eltérő
keresleti
igények

Eltérő
kritériumok

Fürdőhely profilok

- Gyógyfürdőhely
- Wellness-fürdőhely
- Családi-fürdőhely
- Strandfürdőhely



Fürdőhely kritériumok

Szemponatok	Gyógyfürdőhely	Wellness-fürdőhely	Családi fürdőhely	Strandfürdőhely
Fürdő	gyógy/termál; szálláshelyek fürdőrészei	termál/wellness; szálláshelyek wellness részlege	élményelemek (csúszda, sodrófolyosó, stb.)	kiépített fürdőhely, medence
Víz	minősített gyógy	termál/ mesterségesen melegített	termál/ mesterségesen melegített előny	akár hideg folyóvíz, tópart, kevés elvárás
Természeti környezet	(gyógy)parkok, sétányok, pihenési lehetőség, kijelölt útvonalak	outdoor sportra alkalmas, változatos	outdoor családi aktivitásra alkalmas, változatos	az eredeti természetes környezet (pl. tópart)
Kulturális környezet	épített vs. programok; cél a fürdőkultúra fejlesztése	kevésbé jelentős, szállodán belül	családi kikapcsolódás támogatása	kevésbé jelentős, tömeg kulturális igények kiszolgálása
Programok	desztinációban – hosszabb tartózkodási idő	fürdőn/szállodán belül – rövid tartózkodási idő	fürdőn belül is, desztinációban is	inkább a desztinációban, rövid tartózkodás

Fürdőhely kritériumok

Szemponatok	Gyógyfürdőhely	Wellness-fürdőhely	Családi fürdőhely	Strandfürdőhely
Fürdő-szolgáltatások	hagyományos/komplementer medicina; TB-támogatott kezelések; orvosi felügyelet; egyéb eü. szolgáltatások	változatos wellness kezelések; fitness; életmód-tanácsadás; előadások; outdoor lehetőségek	élmény-szolgáltatások korcsoportonként, csúszdák, játszóterek, pancsolók, stb.	minimális szolgáltatás-igény, pl. homokos kiépített part stéggel, napozóágyak, stb.
Egyéb kapcsolódó szolgáltatások	minőségi szálláshelyek (gyógy nem elvárás) gyógy-szolgáltatásokkal; egészséges kínálatot nyújtó vendéglátóhelyek	minőségi wellness szálláshelyek illeszkedő szolgáltatással; hangsúlyos az egészséges ételkínálat	családi szálláshelyek, apartmanok, családbarát szolgáltatásokkal, játszóterek, animáció, családi programok	nem szükséges minőségi szálláskínálat, elegendő lehet pl. a kemping. Kikapcsolódást támogató szolgáltatások

Gyógyfürdőhely: Hévíz

Booking.com HUF Recently Viewed My Lists Your Account

home → hungary → zala → **hévíz** → search results
6,701 properties 884 properties 257 properties

Search

Destination/Hotel Name:

☐ Business ☐ Leisure

☒ I don't have specific dates yet

Guests:

Search

257 available properties in Hévíz

19 Hotels 4 Resorts 193 Apartments 5 Vacation Homes 29 Guesthouses 6 Bed and Breakfasts 1 Homestay [Open map \(Hévíz\)](#)

Lock in a great price for your stay on these dates:

Sort by: **Recommended** Stars Location Review Score

Filter by:

▼ **Popular for business travelers**

- ☐ Wi-Fi (184)
- ☐ Fitness Center (16)
- ☐ Parking (250)
- ☐ Airport Shuttle (96)

▼ **Star Rating**

- ☐ 2 stars (2)
- ☐ 3 stars (34)
- ☐ 4 stars (14)
- ☐ 5 stars (1)

Hévizgyógyfürdő
Aquamarin Hotel
Belváros-Rózsakert

Lotus Therme Hotel & Spa ★★★★★ 267
Hévíz
In the middle of a 42-acre estate, close to the Lake Hévíz, this 4-story hotel offers traditional Hungarian Hévízi treatments, a beauty and hair salon. There are 2 people looking at this resort. [More](#)
Latest booking: 27 minutes ago

Piroska Villa 19
Hévíz
Piroska Villa is located in Hévíz, just 300 metres from Hévíz Spa Lake, where guests can enjoy discounts on entrance fees. 1 person is looking at this bed and breakfast. [More](#)
Latest Booking: yesterday

Helyszín: Városi Könyvtár

HEVIZ.RU

Ingyenes

Fürdőhely kritériumok

Szempontok	Gyógyfürdőhely	Wellness-fürdőhely	Családi fürdőhely	Strandfürdőhely
Fürdő	gyógy/termál; szálláshelyek fürdőrészlegei	termál/wellness; szálláshelyek wellness részlege	élményelemek (csúszda, sodrófolyosó, stb.)	kiépített fürdőhely, medence
Víz	minősített gyógy	termál/ mesterségesen melegített	termál/ mesterségesen melegített előny	akár hideg folyóvíz, tópart, kevés elvárás
Természeti környezet	(gyógy)parkok, sétányok, pihenési lehetőség, kijelölt útvonalak	outdoor sportra alkalmas, változatos	outdoor családi aktivításra alkalmas, változatos	az eredeti természetes környezet (pl. tópart)
Kulturális környezet	épített vs. programok; cél a fürdőkultúra fejlesztése	kevésbé jelentős, szállodán belül	családi kikapcsolódás támogatása	kevésbé jelentős, tömeg kulturális igények kiszolgálása
Programok	desztinációban – hosszabb tartózkodási idő	fürdőn/szállodán belül – rövid tartózkodási idő	fürdőn belül is, desztinációban is	inkább a desztinációban, rövid tartózkodás

Fürdőhely kritériumok

Szemponatok	Gyógyfürdőhely	Wellness-fürdőhely	Családi fürdőhely	Strandfürdőhely
Fürdő-szolgáltatások	hagyományos/komplementer medicina; TB-támogatott kezelések; orvosi felügyelet; egyéb eü. szolgáltatások	változatos wellness kezelések; fitness; életmód-tanácsadás; előadások; outdoor lehetőségek	élmény-szolgáltatások korcsoportonként, csúszdák, játszóterek, pancsolók, stb.	minimális szolgáltatás-igény, pl. homokos kiépített part stéggel, napozóágyak, stb.
Egyéb kapcsolódó szolgáltatások	minőségi szálláshelyek (gyógy nem elvárás) gyógy-szolgáltatásokkal; egészséges kínálatot nyújtó vendéglátóhelyek	minőségi wellness szálláshelyek illeszkedő szolgáltatással; hangsúlyos az egészséges ételkínálat	családi szálláshelyek, apartmanok, családbarát szolgáltatásokkal, játszóterek, animáció, családi programok	nem szükséges minőségi szálláskínálat, elegendő lehet pl. a kemping. Kikapcsolódást támogató szolgáltatások

Wellness-fürdőhely: Visegrád



SPA



PROGRAMOK



RELAXÁCIÓ



MASSÁZS



SZÉPSÉGÁPOLÁS



GYÓGYÁSZAT

15.30 - 15.45						Mézes bőrtáplálás (gőzkabin)	Csokoládés bőrtáplálás (gőzkabin)
15.30 - 15.50	Vízi torna					Vízi torna	Vízi torna
16.00 - 17.00						Masszázs (szükséges recepció)	
16.30 - 17.30						Kreatív műhely gyerekeknek	
17.00 - 17.15	Gyógynövényes sós-olivaolajos leőrsölés (gőzkabin)					Levendula olajos felöntés (finn szauna)	
19.00 - 19.15	Joghurtos-mézes bőrtáplálás (gőzkabin)					Sörös felöntés (finn szauna)	

SPA ÉS WELLNESS

CSALÁD

Lepence Spa wellness központ

Masszázs akciók

Wellness kezelések

Lepence Spa Beauty

Fitness, sportprogramok

Alfaszféra

Lepence Spa belépő árak

Dunakanyari Szomszédolás

Fürdőhely kritériumok

Szemponatok	Gyógyfürdőhely	Wellness-fürdőhely	Családi fürdőhely	Strandfürdőhely
Fürdő	gyógy/termál; szálláshelyek fürdőrészei	termál/wellness; szálláshelyek wellness részlege	élményelemek (csúszda, sodrófolyosó, stb.)	kiépített fürdőhely, medence
Víz	minősített gyógy	termál/ mesterségesen melegített	termál/ mesterségesen melegített előny	akár hideg folyóvíz, tópart, kevés elvárás
Természeti környezet	(gyógy)parkok, sétányok, pihenési lehetőség, kijelölt útvonalak	outdoor sportra alkalmas, változatos	outdoor családi aktivitásra alkalmas, változatos	az eredeti természetes környezet (pl. tópart)
Kulturális környezet	épített vs. programok; cél a fürdőkultúra fejlesztése	kevésbé jelentős, szállodán belül	családi kikapcsolódás támogatása	kevésbé jelentős, tömeg kulturális igények kiszolgálása
Programok	desztinációban – hosszabb tartózkodási idő	fürdőn/szállodán belül – rövid tartózkodási idő	fürdőn belül is, desztinációban is	inkább a desztinációban, rövid tartózkodás

Fürdőhely kritériumok

Szemponatok	Gyógyfürdőhely	Wellness-fürdőhely	Családi fürdőhely	Strandfürdőhely
Fürdő-szolgáltatások	hagyományos/komplementer medicina; TB-támogatott kezelések; orvosi felügyelet; egyéb eü. szolgáltatások	változatos wellness kezelések; fitness; életmód-tanácsadás; előadások; outdoor lehetőségek	élmény-szolgáltatások korcsoportonként, csúszdák, játszóterek, pancsolók, stb.	minimális szolgáltatás-igény, pl. homokos kiépített part stéggel, napozóágyak, stb.
Egyéb kapcsolódó szolgáltatások	minőségi szálláshelyek (gyógy nem elvárás) gyógy-szolgáltatásokkal; egészséges kínálatot nyújtó vendéglátóhelyek	minőségi wellness szálláshelyek illeszkedő szolgáltatással; hangsúlyos az egészséges ételkínálat	családi szálláshelyek, apartmanok, családbarát szolgáltatásokkal, játszóterek, animáció, családi programok	nem szükséges minőségi szálláskínálat, elegendő lehet pl. a kemping. Kikapcsolódást támogató szolgáltatások

Családi fürdőhely: Aquapalota, Gyula



Fürdőhely kritériumok

Szempontok	Gyógyfürdőhely	Wellness-fürdőhely	Családi fürdőhely	Strandfürdőhely
Fürdő	gyógy/termál; szálláshelyek fürdőrészei	termál/wellness; szálláshelyek wellness részlege	élményelemek (csúszda, sodrófolyosó, stb.)	kiépített fürdőhely, medence
Víz	minősített gyógy	termál/ mesterségesen melegített	termál/ mesterségesen melegített előny	akár hideg folyóvíz, tópart, kevés elvárás
Természeti környezet	(gyógy)parkok, sétányok, pihenési lehetőség, kijelölt útvonalak	outdoor sportra alkalmas, változatos	outdoor családi aktivitásra alkalmas, változatos	az eredeti természetes környezet (pl. tópart)
Kulturális környezet	épített vs. programok; cél a fürdőkultúra fejlesztése	kevésbé jelentős, szállodán belül	családi kikapcsolódás támogatása	kevésbé jelentős, tömeg kulturális igények kiszolgálása
Programok	desztinációban – hosszabb tartózkodási idő	fürdőn/szállodán belül – rövid tartózkodási idő	fürdőn belül is, desztinációban is	inkább a desztinációban, rövid tartózkodás

Fürdőhely kritériumok

Szemponatok	Gyógyfürdőhely	Wellness-fürdőhely	Családi fürdőhely	Strandfürdőhely
Fürdő-szolgáltatások	hagyományos/komplementer medicina; TB-támogatott kezelések; orvosi felügyelet; egyéb eü. szolgáltatások	változatos wellness kezelések; fitness; életmód-tanácsadás; előadások; outdoor lehetőségek	élmény-szolgáltatások korcsoportonként, csúszdák, játszóterek, pancsolók, stb.	minimális szolgáltatás-igény, pl. homokos kiépített part stéggel, napozóágyak, stb.
Egyéb kapcsolódó szolgáltatások	minőségi szálláshelyek (gyógy nem elvárás) gyógy-szolgáltatásokkal; egészséges kínálatot nyújtó vendéglátóhelyek	minőségi wellness szálláshelyek illeszkedő szolgáltatással; hangsúlyos az egészséges ételkínálat	családi szálláshelyek, apartmanok, családbarát szolgáltatásokkal, játszóterek, animáció, családi programok	nem szükséges minőségi szálláskínálat, elegendő lehet pl. a kemping. Kikapcsolódást támogató szolgáltatások

Strandfürdő-hely: Siófok

SIÓFOKI NAGYSTRAND SIÓFOK



kultikus



Emlékeztető: A Siófoki Nagystrand területén helyet kapott szórakozóhelyet korábban Coke Club-ként, még előbb Coca-Cola Beach House-ként ismertük.

JOHANN L.

Haza a világon

egyedülálló kalandbázis: seh...

Megállapítások

- A jelenlegi kritériumok közül többnek nem felelnek meg a települések
- Az „ömlesztett” termékkínálat miatt nehézkes a profil meghatározás
- Fürdő-és szálláshelyfejlesztési tendenciák befolyásolják





További kutatási irányok

- Die Kur minősítő rendszer feltérképezése
- Fürdőhely profilok kritériumlistájának véglegesítése, súlyozása
- Egyszerűen alkalmazható minősítő eszköz kidolgozása

TÁMOP-4.2.3-12/1/KONV-2012-0026
Tudományos eredmények elismerése és
disszeminációja a Pannon Egyetemen

Köszönjük a megtisztelő figyelmet!

priszinger@turizmus.uni-pannon.hu

papp@turizmus.uni-pannon.hu

