

# Gyógy- és termáلتurisztikai versenyképesség – egy komplex megközelítés

Készítette: Bozóti András, RPhD III. évfolyam

Témavezető: Dr. Bakucz Márta

MRTT Vándorgyűlés, 2014. november 28. Veszprém

# Bevezető

- OTKA 106283. számú kutatás
- Gyógy- és termálfürdővel rendelkező települések versenyképessége
- Cél: egy települési turisztikai index létrehozása
- Meghatározni mely települések rendelkeznek előnyökkel
- A gyógyturisztikai kínálat jelentős koncentrációja (Ács és Laczkó, 2008)
- Két régió településeinek vizsgálata: Nyugat – Dunántúl (24) és Dél – Dunántúl (17)

# Kutatási kérdések

- Melyek a települési és turisztikai versenyképesség fő komponensei?
- A feltárt sikertényezők milyen szinten vannak jelen az elemzés keretében választott településeken?
- Milyen turisztikai fejlesztési elvek alkalmazása lenne célravezető az egyes településeken?

# Turisztikai versenyképességet meghatározó tényezők

- Makroszemléletben: Természeti erőforrások, a klíma és a kultúra (Lumsdon, 1997)
- Mikroszemléletben: Vállalatszerkezet, cégstratégia, tényezőfeltételek, keresleti viszonyok valamint az esetleges kapcsolódó iparágak fontossága, továbbá a versenytársak legyőzése (Claver-Cortes, Molina-Azarín és Pereira-Moliner, 2007)
- Környezeti és fizikai feltételek, demográfiai helyzet, létező turista vonzerők, az észlelt imázs (Royo-Vela, 2009)

# Crouch és Ritchie (1999) versenyképességi modellje



Forrás: Crouch és Ritchie (1999), In: Tózsér (2010) Doktori disszertáció, 182.o.

# A versenyképesség kulcstényezői

| Kutató                              | A siker kulcsa                            |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| Poon (1993)                         | húzóágazat a turizmus                     |
| Crouch-Ritchie (1999)               | komplex desztinációmenedzsment            |
| Dwyer-Forsith-Rao (2000)            | valutaárfolyamok                          |
| Go and Govers (2000)                | létesítmények elérhetősége, gazdaságosság |
| Dwyer-Kim (2003)                    | természeti vonzerők + hatékony TDM        |
| Gooroochurn-Sugiyarto (2005)        | árképzés, társadalmi tényezők             |
| Craigwell (2007)                    | kereslet meghatározása                    |
| Kayar-Kozak (2010)                  | közlekedési infrastruktúra                |
| Markovic-Davidovic-Jovanovic (2011) | turisztikai infrastruktúra                |

Forrás: Saját szerkesztés

# Fürdőtelepülési Turisztikai Versenyképességi Index (FTVI)

## ■ Hat alindexből épül fel:

- I. Az adott *település turisztikai* mutatói (összesen 30 mutató)
- II. A *település gyógyturizmusát* leíró legfontosabb mutatók (összesen 9 mutató)
- III. A település *infrastrukturális* mutatói (összesen 25 mutató)
- IV. A település *gazdasági helyzetét* felmérő mutatók (összesen 13 mutató)
- V. A településre jellemző *szociális* mutatók (7 mutató)
- VI. A *fürdőkre* vonatkozó kérdőíves felmérés eredményei (összesen 5 mutató)

# A mutatók kiszámítása

$$T = x / x_{\max}$$

- $T$  = az egyes alindexek értékei
- $x$  = az adott alindex értéke az adott településen
- $x_{\max}$  = az adott alindex legmagasabb értéke a vizsgált településcsoportban
- $T_{vk} = (T_{\text{turizm}} + T_{\text{gyógy}} + T_{\text{infrastruk.}} + T_{\text{gazd.}} + T_{\text{szoc}} + T_{\text{fürdő}}) / 6$
- Szélsőértékek kezelése: 97,5%-os cappingelés
- A változók súlyozása rotált faktorsúlyokkal történt



# A képzett faktorok tulajdonságai

| Név         | Faktorok száma | Variancia | KMO-teszt | Bartlett-teszt | Bartlett-sig |
|-------------|----------------|-----------|-----------|----------------|--------------|
| Tur.        | 6              | 85,19%    | 0,553     | 3276,34        | 0,00         |
| Gyógy.      | 1              | 89,82%    | 0,673     | 2076,11        | 0,00         |
| Infrastruk. | 3              | 83,53%    | 0,739     | 1922,44        | 0,00         |
| Gazd.       | 3              | 76,69%    | 0,685     | 613,48         | 0,00         |
| Szoc.       | 2              | 64,84%    | 0,705     | 217,15         | 0,00         |
| Fürdő       | 2              | 76,97%    | 0,56      | 75,93          | 0,00         |

# Az FTVI alapján kialakult sorrend

| Település       | <u>Tur.</u> | Gyógy.    | <u>Infrastrukt.</u> | <u>Gazd.</u> | <u>Szoc.</u> | Fürdő     | Index     |
|-----------------|-------------|-----------|---------------------|--------------|--------------|-----------|-----------|
| Zalakaros       | 1           | 1         | 25                  | 17           | 13           | 3         | 1         |
| Hévíz           | 1           | 1         | 23                  | 8            | 37           | 1         | 2         |
| Bük             | 3           | 3         | 26                  | 10           | 25           | 1         | 3         |
| Győr            | 15          | 41        | 1                   | 1            | 17           | 13        | 4         |
| Szombathely     | 25          | 41        | 5                   | 1            | 15           | 35        | 5         |
| Zalaegerszeg    | 28          | 41        | 1                   | 3            | 16           | 9         | 6         |
| <i>Kaposvár</i> | <i>30</i>   | <i>41</i> | <i>3</i>            | <i>5</i>     | <i>22</i>    | <i>18</i> | <i>7</i>  |
| Sopron          | 11          | 41        | 4                   | 4            | 35           | 17        | 8         |
| <i>Harkány</i>  | <i>6</i>    | <i>4</i>  | <i>12</i>           | <i>15</i>    | <i>19</i>    | <i>6</i>  | <i>9</i>  |
| Sárvár          | 5           | 5         | 14                  | 7            | 27           | 5         | 10        |
| Kehidakustány   | 7           | 41        | 37                  | 31           | 5            | 4         | 11        |
| Lenti           | 19          | 41        | 19                  | 21           | 3            | 16        | 12        |
| Celldömök       | 26          | 41        | 13                  | 12           | 7            | 15        | 13        |
| Mosonmagyaróvár | 12          | 41        | 6                   | 6            | 34           | 24        | 14        |
| <i>Nagyatád</i> | <i>16</i>   | <i>41</i> | <i>10</i>           | <i>18</i>    | <i>10</i>    | <i>25</i> | <i>15</i> |
| Bázakerettye    | 14          | 41        | 33                  | 33           | 1            | 36        | 16        |
| Vasvár          | 36          | 41        | 29                  | 27           | 1            | 38        | 17        |
| Kapuvár         | 17          | 41        | 15                  | 19           | 9            | 26        | 18        |
| Zalaszentgrót   | 27          | 41        | 24                  | 26           | 8            | 10        | 19        |
| Gelse           | 41          | 41        | 34                  | 38           | 4            | 29        | 20        |

Forrás: Saját szerkesztés

|                        |    |    |    |    |    |    |    |
|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| <i>Marcali</i>         | 22 | 41 | 17 | 14 | 11 | 23 | 21 |
| <i>Igal</i>            | 18 | 41 | 27 | 29 | 12 | 7  | 22 |
| <i>Barcs</i>           | 23 | 41 | 8  | 23 | 18 | 28 | 23 |
| <i>Letenye</i>         | 37 | 41 | 28 | 28 | 6  | 34 | 24 |
| <i>Szigetvár</i>       | 31 | 41 | 7  | 16 | 31 | 19 | 25 |
| <i>Szentgotthárd</i>   | 10 | 41 | 22 | 9  | 21 | 21 | 26 |
| <i>Mohács</i>          | 24 | 41 | 9  | 11 | 30 | 30 | 27 |
| <i>Dombóvár</i>        | 21 | 41 | 11 | 13 | 32 | 12 | 28 |
| <i>Siklós</i>          | 33 | 41 | 16 | 25 | 28 | 11 | 29 |
| <i>Lipót</i>           | 8  | 41 | 39 | 34 | 24 | 8  | 30 |
| <i>Tamási</i>          | 34 | 41 | 20 | 24 | 26 | 20 | 31 |
| <i>Csorna</i>          | 32 | 41 | 18 | 20 | 23 | 31 | 32 |
| <i>Csokonyavisonta</i> | 13 | 41 | 30 | 36 | 20 | 32 | 33 |
| <i>Hegykő</i>          | 4  | 41 | 35 | 30 | 38 | 27 | 34 |
| <i>Dunaföldvár</i>     | 39 | 41 | 21 | 22 | 33 | 37 | 35 |
| <i>Mesteri</i>         | 35 | 41 | 40 | 40 | 29 | 33 | 36 |
| <i>Szulok</i>          | 38 | 41 | 38 | 41 | 14 | 40 | 37 |
| <i>Borgáta</i>         | 9  | 41 | 36 | 37 | 39 | 22 | 38 |
| <i>Magyarhertelend</i> | 29 | 41 | 41 | 39 | 40 | 14 | 39 |
| <i>Babócsa</i>         | 40 | 41 | 32 | 35 | 36 | 41 | 40 |
| <i>Buzsák</i>          | 20 | 41 | 31 | 32 | 41 | 39 | 41 |

Forrás: Saját szerkesztés

## 6. számú klaszter

| Klaszter sorszám és a mutatók |             | Elemszám | Átlag    |           | Szórás   |
|-------------------------------|-------------|----------|----------|-----------|----------|
|                               |             |          | Érték    | Std. hiba | Érték    |
| 6                             | Tur.        | 3        | 97,41633 | 2,583667  | 4,475042 |
|                               | Gyógy.      | 3        | 94,45233 | 5,547667  | 9,608841 |
|                               | Infrastruk. | 3        | 5,28333  | 0,5469    | 0,947258 |
|                               | Gazd.       | 3        | 11,499   | 2,94762   | 5,105427 |
|                               | Szoc.       | 3        | 42,44333 | 9,830112  | 17,02625 |
|                               | Fürdő       | 3        | 99,67167 | 0,328333  | 0,56869  |

- Zalakaros (1.), Hévíz (2.) és Bük (3.)

## 2. számú klaszter

| Klaszter sorszám és a mutatók |             | Elemzés | Átlag   |           | Szórás   |
|-------------------------------|-------------|---------|---------|-----------|----------|
|                               |             |         | Érték   | Std. hiba | Érték    |
| 2                             | Tur.        | 5       | 3,3478  | 0,609185  | 1,36218  |
|                               | Gyógy.      | 5       | 0       | 0         | 0        |
|                               | Infrastruk. | 5       | 89,5016 | 4,346793  | 9,719725 |
|                               | Gazd.       | 5       | 75,4486 | 10,2909   | 23,01116 |
|                               | Szoc.       | 5       | 46,5116 | 4,497987  | 10,05781 |
|                               | Fürdő       | 5       | 71,6782 | 2,597098  | 5,807287 |

- Győr (4.), Szombathely (5.), Zalaegerszeg (6.), Kaposvár (7.) és Sopron (8.).

# 1. számú klaszter

| Klaszter sorszám és a mutatók |              | Elemzés | Átlag    |           | Szórás   |
|-------------------------------|--------------|---------|----------|-----------|----------|
|                               |              |         | Érték    | Std. hiba | Érték    |
| 1                             | Tur.         | 4       | 15,31975 | 4,128825  | 8,257651 |
|                               | Gyógy.       | 4       | 7,43275  | 4,795221  | 9,590442 |
|                               | Infrastrukt. | 4       | 10,466   | 4,637917  | 9,275835 |
|                               | Gazd.        | 4       | 7,92975  | 4,758452  | 9,516903 |
|                               | Szoc.        | 4       | 58,947   | 9,108615  | 18,21723 |
|                               | Fürdő        | 4       | 91,032   | 3,532573  | 7,065146 |

- Harkány (9.), Sárvár (10.), Kehidakustány (11.) és Igal (22.).

# 3. számú klaszter

| Klaszter sorszám és a mutatók |             | Elemszám | Átlag   |           | Szórás   |
|-------------------------------|-------------|----------|---------|-----------|----------|
|                               |             |          | Érték   | Std. hiba | Érték    |
| 3                             | Tur.        | 10       | 2,5469  | 0,455909  | 1,441711 |
|                               | Gyógy.      | 10       | 0       | 0         | 0        |
|                               | Infrastruk. | 10       | 9,2275  | 2,32038   | 7,337686 |
|                               | Gazd.       | 10       | 4,45    | 0,960282  | 3,036677 |
|                               | Szoc.       | 10       | 81,4775 | 4,448462  | 14,06727 |
|                               | Fürdő       | 10       | 67,3375 | 1,953032  | 6,17603  |

- Lenti (12.), Celldömölk (13.), Nagyatád (15.), Bázakerettye (16.), Vasvár (17.), Kapuvár (18.), Zalaszentgrót (19.). Gelse (20.), Marcali (21.), valamint Letenye (24.).

## 4. számú klaszter

| Klaszter sorszám és a mutatók |             | Elemszám | Átlag    |           | Szórás   |
|-------------------------------|-------------|----------|----------|-----------|----------|
|                               |             |          | Érték    | Std. hiba | Érték    |
| 4                             | Tur.        | 11       | 4,083    | 1,031399  | 3,420764 |
|                               | Gyógy.      | 11       | 0        | 0         | 0        |
|                               | Infrastruk. | 11       | 15,50755 | 3,068737  | 10,17785 |
|                               | Gazd.       | 11       | 9,11382  | 3,296124  | 10,93201 |
|                               | Szoc.       | 11       | 42,31927 | 1,871717  | 6,207783 |
|                               | Fürdő       | 11       | 70,13064 | 1,488897  | 4,938113 |

- Mosonmagyaróvár (14.), Barcs (23.), Szigetvár (25.), Szentgotthárd (26.), Mohács (27.), Dombóvár (28.), Siklós (29.), Lipót (30.), Tamási (31.), Csorna (32.) és Csokonyavisonta (33.).



## 5. számú klaszter

| Klaszter sorszám és a mutatók |             | Elemzés | Átlag    |           | Szórás   |
|-------------------------------|-------------|---------|----------|-----------|----------|
|                               |             |         | Érték    | Std. hiba | Érték    |
| 5                             | Tur.        | 8       | 5,79238  | 3,182367  | 9,001092 |
|                               | Gyógy.      | 8       | 0        | 0         | 0        |
|                               | Infrastruk. | 8       | 1,92375  | 0,912769  | 2,581701 |
|                               | Gazd.       | 8       | 1,12313  | 0,597705  | 1,690564 |
|                               | Szoc.       | 8       | 27,86388 | 5,551554  | 15,70217 |
|                               | Fürdő       | 8       | 58,5695  | 4,13924   | 11,70754 |

- Hegykő (34.), Dunaföldvár (35.), Mesteri (36.), Szulok (37.), Borgáta (38.), Magyarhertelend (39.), Babócsa (40.) és Buzsák (41.).

# Konklúzió

- Két régió 41 településének **versenyképességi indexét** képeztük, a gyógy- és termálturizmus szemszögéből
- Hat különböző alindex mentén kialakult a települések sorrendje, s az eltérő paraméterekkel rendelkező településcsoportok
- A legjobb klaszter és az 1. számú klaszter esetében várható leginkább a gyógy- és termálturizmus pozitív externális hatása
- A kevésbé látogatott fürdőknél szálláshely-fejlesztés, vagy egyedi értékesítési ajánlat kialakítása javasolt
- A fürdők együttműködése, klaszteresedése javasolt

Köszönöm a figyelmet!